

Bonner Fachtagung 2008

Unternehmen mit Zukunft

„Talente im Fokus“

**Risiken mindern durch innovatives
Talentmanagement**

Themenworkshop: Keeping and motivating talents

Stephan Riese

Leiter der DJH-Akademie

Deutsches Jugendherbergswerk-Hauptverband e.V.

**„Aus Mitarbeitern Manager machen:
On-the-Job und Off-the-Job Training verbinden“**

Das Deutsche Jugendherbergswerk

- **556 Jugendherbergen deutschlandweit**
- **75.400 Betten**
- **knapp über 10 Mio. Übernachtungen**
- **14 Landesverbände + Hauptverband + DJH-S**
- **5000 hauptamtliche Mitarbeiter**
- **827 ehrenamtliche Mitarbeiter**
- **1.964.327 Mitglieder**
- **gegründet 1909**

Ausgangssituation

- **Recruiting** der Leitungskräfte aus unterschiedlichsten Berufsgruppen: Hotellerie, Gastronomie, Pädagogische Berufe, kaufmännische oder handwerkliche Berufe, Aussteiger - buntes Gemisch weiterer Berufe, eigener Nachwuchs (vom Zivi oder FSJ-ler zum Herbergsleiter)
- Wir können nicht davon ausgehen, dass die gewonnenen Mitarbeiter aus dem Stand das **Management einer Jugendherberge** übernehmen können.
- Dadurch, dass wir im Rahmen unseres pädagogischen Auftrags viel mit jungen Menschen arbeiten (Zivildienst, FSJ, FÖJ, Lehrlingsausbildung), haben wir ein **breites Rekrutierungsfeld für junge Mitarbeiter**.

Geschichte der Aus- und Fortbildung im DJH – Weiterentwicklung und Professionalisierung

- Grundausbildung für Herbergseltern
- DJH-Management-Kolleg
- Gründung der DJH-Akademie
- DJH-Management-Ausbildung
 - Praxistraining mit IHK-Abschluss „Management von Jugendherbergen (IHK)“
 - Für Herbergsleitungen und Assistenten

DJH-Akademie

Qualitäts-
management

Profil-
Management

Basisstandards,
Richtlinien,
Empfehlungen

Coaching
und Beratung

DJH-Management-Ausbildung
Praxistraining mit IHK-Zertifikat
„Management von
Jugendherbergen (IHK)“

Weiterbildungs-
Forum

(**regional oder bun-
desweit** - 4 Seminare
aus 5 Schwerpunk-
bereichen/ je 1-3tägig)

Praktisches
Projekt

(1 Tages-
seminar zur
Vorberei-
tung)

DJH-Management-Kolleg

Sonderveranstaltungen
und Fachtagungen
(Lehrerfortbildungen,
Schulungen mit
Kooperationspartnern)

Zivildienst, FSJ, FÖJ

Modellprojekte

Drei Stufen bis zum IHK-Abschluss der DJH-Management-Ausbildung

Stufe 1: Erfolgreicher Abschluss des DJH-Management-Kollegs - **1. IHK-Test**

Stufe 2: Besuch von vier Seminaren des Weiterbildungsforums, d.h. jeweils eines aus mindestens vier der fünf Schwerpunktbereiche

Stufe 3: Erfolgreiche Durchführung eines praktischen Projektes in der Jugendherberge (einschließlich eintägigem Vorbereitungsseminar, Projektpräsentation und Abschlussevaluation – **2. IHK-Test**)

DJH-Akademie

Qualitäts-
management

Profil-
Management

Basisstandards,
Richtlinien,
Empfehlungen

Coaching
und Beratung

DJH-Management-Ausbildung
Praxistraining mit IHK-Zertifikat
„Management von
Jugendherbergen (IHK)“

Weiterbildungs-
forum

(**regional oder bun-
desweit** - 4 Seminare
aus 5 Schwerpunk-
bereichen/ je 1-3tägig)

Praktisches
Projekt

(1 Tages-
seminar zur
Vorberei-
tung)

DJH-Management-Kolleg

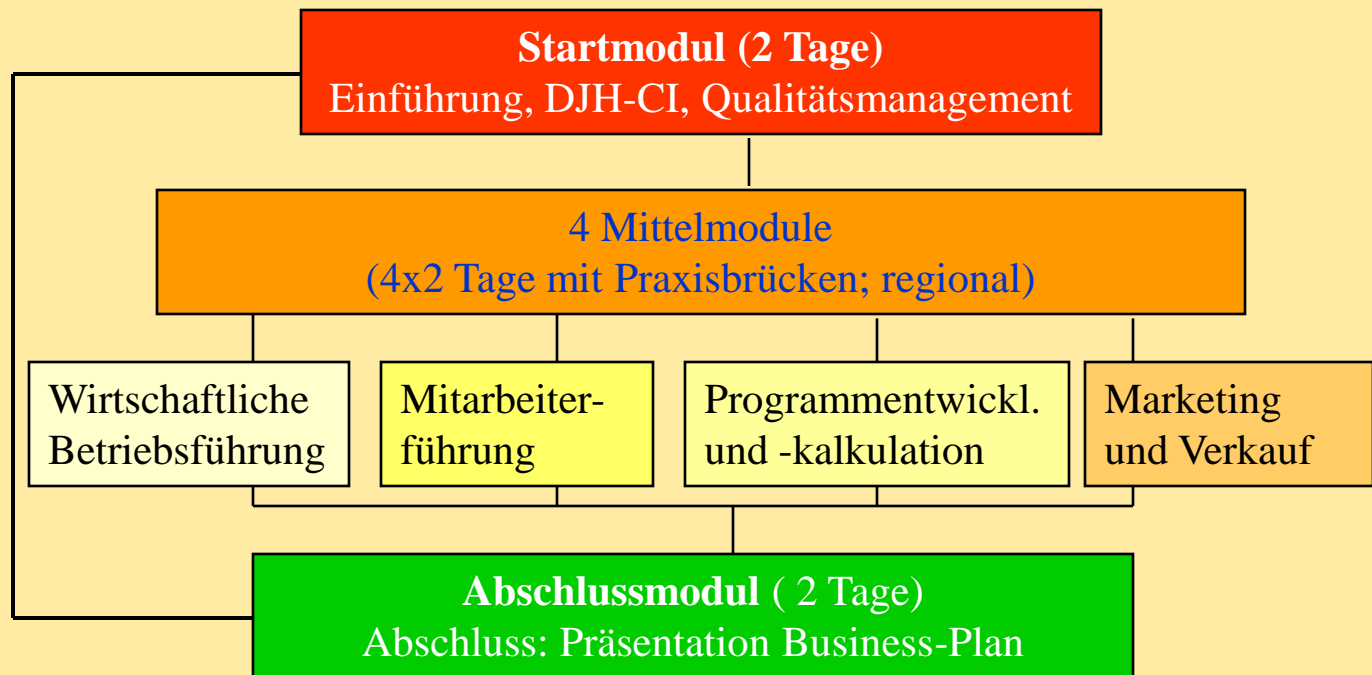
Sonderveranstaltungen
und Fachtagungen
(Lehrerfortbildungen,
Schulungen mit
Kooperationspartnern)

Zivildienst, FSJ, FÖJ

Modellprojekte

DJH-Management-Kolleg

Grundausbildung



Ziele des DJH-Management-Kollegs

- **Strategien** für das eigene Haus entwickeln
- **Veränderungsprozesse** planen
- Zusammen mit anderen Teilnehmern Lösungen für konkrete Probleme erarbeiten unter **Begleitung von Fachtrainern – kollegiale Beratung**
- **Praktische Umsetzung** in der eigenen Jugendherberge / im eigenen Arbeitsfeld (**Praxisbrücken**)
- Entwicklung eines **Businessplanes** zur planvollen, systematischen Unterstützung der eigenen Arbeit
- **Verbindlichkeit** zwischen Jugendherberge und Landesverband **steigern**

DJH-Akademie

Qualitäts-
management

Profil-
Management

Basisstandards,
Richtlinien,
Empfehlungen

Coaching
und Beratung

DJH-Management-Ausbildung
Praxistraining mit IHK-Zertifikat
„Management von
Jugendherbergen (IHK)“

Weiterbildungs-
forum

(**regional oder bun-
desweit** - 4 Seminare
aus 5 Schwerpunk-
bereichen/ je 1-3tägig)

Praktisches
Projekt

(1 Tages-
seminar zur
Vorberei-
tung)

DJH-Management-Kolleg

Sonderveranstaltungen
und Fachtagungen
(Lehrerfortbildungen,
Schulungen mit
Kooperationspartnern)

Zivildienst, FSJ, FÖJ

Modellprojekte

Die 5 Schwerpunktbereiche im Weiterbildungsforum

- S1** **Wirtschaftliche Betriebsführung**
(in den Bereichen Belegung, Personal, Verpflegung, Gebäude, Energie)
- S2** **Mitarbeiterführung und Persönlichkeitsentwicklung**
(Mitarbeitergewinnung, -führung und -entwicklung, Work-Life-Balance, Kommunikation, Konfliktbewältigung)
- S3** **Management und Organisation in der JH**
(Rezeption, Zeit- und Arbeitsplanung, Beschwerden, Angebots- und Programmentwicklung, Qualitätsprofile für JH)
- S4** **Marketing und Verkauf**
(Kundengewinnung, -pflege und -bindung, Lobbyarbeit, Networking)
- S5** **Küchen- und Hausbewirtschaftung**
(wirtschaftlich, gesund und gästeorientiert Kochen, Hausreinigung, Gebäudemodernisierung, Gebäudetechnik-Wartung und Pflege)

DJH-Akademie

Qualitäts-
management

Profil-
Management

Basisstandards,
Richtlinien,
Empfehlungen

Coaching
und Beratung

DJH-Management-Ausbildung
Praxistraining mit IHK-Zertifikat
„Management von
Jugendherbergen (IHK)“

Weiterbildungs-
forum

(**regional oder bun-
desweit** - 4 Seminare
aus 5 Schwerpunk-
bereichen/ je 1-3tägig)

Praktisches
Projekt

(1 Tages-
seminar zur
Vorberei-
tung)

DJH-Management-Kolleg

Sonderveranstaltungen
und Fachtagungen
(Lehrerfortbildungen,
Schulungen mit
Kooperationspartnern)

Zivildienst, FSJ, FÖJ

Modellprojekte

Das praktische Projekt

- **Einführung** in das Projektmanagement (eintägig)
- **Abstimmung** des Projektes mit der Geschäftsleitung
- **Planung, Durchführung und Dokumentation** des Projektes in der Jugendherberge
- **Präsentation** des Projektes und **Abschluss-evaluation** (2. IHK-Test mit Geschäftsführer und Regionalkoordinator)
- Vergabe des **IHK-Zertifikats** für den erfolgreichen Abschluss der Qualifizierung
„**Management von Jugendherbergen (IHK)**“

IHK - Zertifikat

- für eine „**Prozessorientierte Qualifizierung im Unternehmen**“ (kurz: Praxistraining mit IHK-Zertifikat, DIHK-weit anerkannt)
- Kooperationsvertrag mit der **HK Bremen als Leit-IHK**
- HK Bremen vergibt das IHK-Zertifikat **bundesweit**
- Die **Konzeptanpassung** für die DJH-Management-Ausbildung als „Praxistraining mit IHK-Zertifikat“ erfolgte **in Zusammenarbeit mit der DIHK-Bildungs-GmbH** in Bonn (Rahmenkonzept zertifiziert nach DIN EN ISO 9000:2001)

Betriebliche Situationsaufgaben und IHK-Tests

- Die gesamte Ausbildung zeichnet sich durch eine starke Verzahnung mit der betrieblichen Wirklichkeit der TN aus (**Praxisbrücken**)
- Der **Businessplan** wird als zentrales Steuerungsinstrument im Rahmen des DJH-Management-Kollegs für jedes Haus entwickelt und im **Abschlussmodul** in Teilen (Betriebliche Situationsaufgabe) präsentiert (**1. IHK-Test**).
- Das „**praktische Projekt**“ ist die betriebliche Situationsaufgabe der 2. Ausbildungsphase. Die Projektergebnisse werden präsentiert und evaluiert (**2. IHK-Test**)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit